個人情報の取り扱いについて

(制定日:平成21年2月1日)

(株)ウインドヒル 代表取締役 平井昌弘

個人情報保護方針

株式会社ウインドヒル(以下、「当社」といいます。)では、お客様ならびにお取引先様の個人情報が重要なものであると認識し、当社における個人情報保護の基本方針を以下に定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護に関する法律およびその他の規範を遵守いたします。

個人情報とは

個人情報とは、お客様個人を識別できる情報のことをさします。お客様のお名前、勤務先、メールアドレス等 を組み合わせることにより、お客様個人を特定できる情報をいいます。

個人情報の取得

当社は、個人情報の取得については、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により取得します。

利用目的

当社は次にかかげる事業目的の範囲内において、契約の履行、情報・案内・サービス提供等を含む営業活動 (郵便物、電子メール、ファックス、電話等)、顧客動向分析、商品開発等のための調査分析ならびに統計情報の作成等を含むマーケティング活動のために個人情報を利用します。

- 1. 不動産の売買、賃貸・管理業務・コンサルティング等に関する情報提供
- 2. 不動産の売買、賃貸・管理業務・コンサルティング等に関する契約業務
- 3. お客様から寄せられたご質問、ご意見、ご要望にお応えするための業務
- 4. 弊社が管理している建物のアフターメンテナンスを行わせていただくための業務
- 5. 損害保険代理関する業務
- 6. 前各号に付帯関連する事業

個人情報の第三者への提供

当社は、あらかじめお客様のご承諾を得て当社以外にその情報を提供させていただく場合、並びに法令で定められている場合等を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

開示•訂正等

お客様の個人情報に関して、ご本人から以下の申し出があった場合には、法律等に特別な定めがある場合を除き、開示・訂正等をおこなわせていただきます。

- 1. 個人情報の開示
- 2. 個人情報利用の停止
- 3. 内容が事実と異なる場合の訂正、追加または削除

管理責任体制

- 1. お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。
- 2. 当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、委託契約等において秘密保持や流失防止等の保護措置を定め、管理体制を整備いたします。

個人情報保護方針改定

当社は、個人情報の保護を図るためや法令等の改正に対応するため、本個人情報保護指針を改定することがあります。

個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせは下記のとおりです。

北海道釧路市文苑1丁目1番13号

(株)ウインドヒル 個人情報窓口

TEL0154-38-9911 (AM10:00~PM5:30)

E-mail: info@web-windhill.com